



FORUM **5**<sup>ème</sup>  
DE LA Edition  
LOGISTIQUE



---

12 AVRIL 2017

---

HÔTEL HYATT REGENCY  
- CASABLANCA -

"LA CONFERENCE PAR EXCELLENCE  
DE LA LOGISTIQUE ET LA SUPPLY CHAIN "

[WWW.FORUMLOGISTIQUE.COM](http://WWW.FORUMLOGISTIQUE.COM)



## PROGRAMME



**M. Patrick Remords,**  
Head of Supply Chain Consulting, JLL

## LA MATINÉE

🕒 08h30 - 09h30 : Accueil Café des participants

🕒 09h30 - 11h00 : Conférence plénière

### « LES GRANDES TENDANCES LOGISTIQUES DU MOMENT : REGARDS CROISÉS »

L'essor du e-commerce, le défi du premier et du dernier kilomètre, les pressions sur les prix, les nouveaux standards de délais combinés à l'ultra connectivité et le rôle fédérateur à effet immédiat des réseaux sociaux bouleversent les modèles organisationnels et obligent les entreprises et les logisticiens à repenser fondamentalement leurs schémas logistiques.

Des changements sans précédents sont en train de s'opérer pour la fonction logistique ouvrant de nouveaux horizons et avenues - certaines encore au stade de défrichage - à l'ensemble des acteurs. Nous pouvons citer quelques une de ces tendances qui se dessinent pour le futur de la logistique :

- « L'Internet physique », ou la mutualisation à grande échelle,
- L'ubérisation de la logistique initié par des « start-up »,
- La course aux délais et la recherche d'instantanéité,
- Des géants compétitifs et qui se renforcent,
- ...

## Intervenants



**M. Albert Goodhue**  
Directeur Associé, GCL Canada



**M. Kamal Chaïbi**  
Directeur Associé, GCL Maroc



**M. Jean-Michel Guarneri**  
Président de l'ASLOG

🕒 1h00 - 11h15 :

Pause-café

🕒 1h15 - 12h45 :

Conférence plénière

## « COMMENT LE CHANGE MANAGEMENT PEUT VOUS MENER À L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET LOGISTIQUE »

Dans une économie de plus en plus axée sur le savoir, l'innovation, la rapidité et qualité d'exécution, et malgré l'automatisation croissante, la performance des organisations va de pair avec les compétences des ressources humaines.

La logistique spécifiquement doit, par nature, être performante. La dimension ressources humaines y joue donc un rôle fondamental. Quel est le niveau d'implication des ressources humaines dans la concrétisation de la performance logistique? Quelle démarche suivre et comment faire de cette dimension un levier de développement de la performance logistique?

Nous vous soumettrons des pistes de réflexions facilitant l'intégration de la dimension RH dans votre stratégie ainsi que nos analyses et recommandations visant la maîtrise et le pilotage de vos processus RH pour atteindre et maintenir la performance logistique souhaitée.

### Intervenants



**M. Thomas Moreau,**

Directeur Associé, Cabinet Karistem



**M. Rachid Sabil**

de Danone



**M. Hatim Rbii**

Directeur Supply Chain, Nexans

🕒 13h00 - 14h30 :

🍴 Déjeuner 🍴

## APRES-MIDI



**ATELIER 1 «L'excellence opérationnelle dans la logistique »**

🕒 14h30 - 15h30 :

Atelier 1 - 1ère Partie



**M. Albert Goodhue,**  
Directeur Associé, GCL Canada

## « Un processus n'améliore pas les gestionnaires, ce sont plutôt les gestionnaires qui améliorent les processus »

Si un processus est un enchaînement ordonné d'activités, déclenché par un événement externe, et aboutissant à un résultat déterminé qui est sa raison d'être, l'application rigoureuse de ce processus n'améliore pas nécessairement les compétences et habilités aptitudes de son gestionnaire.

À travers cet atelier, nous vous exposerons des cas pratiques où l'amélioration du fonctionnement de l'entreprise a été le fruit d'une refonte procédurale elle-même due au rôle joué par les gestionnaires et managers. Nous partagerons aussi des approches et outils de diagnostic et de mise en œuvre de vos processus.

### Intervenants



**M. Patrick Remords,**  
Head of Supply Chain Consulting, Jones Lang Lasalle



**M. Thomas Moreau**  
Directeur Associé, Cabinet Karistem

🕒 15h45 - 16h45 :

Atelier 1 - 2ème Partie

## « Comment maintenir la performance au sein d'un entrepôt »

Tout le système logistique s'organise autour d'entrepôts et de plates-formes dont les rôles sont déterminants dans la régulation et l'accélération des flux.

La performance d'un entrepôt se mesure à travers l'efficacité qu'il déploie au niveau de toutes les étapes d'entreposage dès la réception du produit, au maintien de l'intégrité des produits et données informatiques et jusqu'à la livraison au maillon suivant de la chaîne.

Le développement de relations efficaces et productives au sein de l'équipe de travail, la mise en place de compétences polyvalentes, la maîtrise des processus, le traitement personnalisé des besoins clients, l'informatisation des processus sont tous des éléments nécessaires au maintien de la performance d'un entrepôt.

À travers un cas concret, nous débattons de l'approche mise en œuvre pour booster la performance d'un entrepôt et maintenir le niveau d'excellence comme nouveau standard.

## Intervenants



**Mme Ghita Jabri**  
Directrice Supply Chain, Bombardier



**M. Jean-Michel Guarneri**  
Président de l'ASLOG

## ATELIER 2

 14h30 - 15h30 :

Atelier 2 - 1ère Partie



**M. Melchior De Bary**  
Directeur Associé, Cabinet Karistem

### « La logistique collaborative, un nouveau mode d'optimisation des réseaux de distribution »

Essentiellement consacrée à la gestion des flux de marchandises, la finalité de la logistique de distribution est d'accomplir, dans les meilleures conditions économiques et les meilleurs délais, la livraison des commandes clients tout en veillant à respecter et limiter les impacts environnementaux.

Les entreprises ont de fait de plus en plus recours à des stratégies collaboratives de gestion de leurs chaînes de distribution (incluant les ramassages amont, le cross-docking, le multipick, la distribution) afin notamment :

- D'améliorer le taux de service client en termes de ponctualité des commandes livrées,
- D'optimiser le transport de manière à contenir l'augmentation des coûts logistiques par unité d'œuvre,
- Supporter et répondre à l'augmentation des fréquences de cueillette et de livraison,
- Répondre efficacement à la fragmentation des volumes et l'hyper personnalisation,
- Livrer efficacement les petits volumes comme les grands volumes de manière.

## Intervenants :



**M. Abdelmajid Halim**  
Directeur Supply Chain, NABC



**M. Ahmed Benhaddou**  
Directeur Général, Maroc Fruit Board

🕒 15h45 - 16h45 :

Atelier 2 - 2ème Partie

## « Comment concilier le réseau de distribution traditionnel et la performance logistique »

Pour vivre et évoluer sur son marché, l'entreprise doit générer du chiffre d'affaires et surtout réaliser des bénéfices. L'accroissement des ventes passe naturellement par l'adéquation entre toutes les composantes du mix marketing (choix du bon produit, fixer le bon prix, etc.) et le marché. Toutefois, une force de vente efficace ne peut s'exécuter sans une logistique performante. Et plus précisément un réseau de distribution certes traditionnel mais efficient. En effet, un chiffre d'affaires important peut cacher de petits bénéfices voire des pertes dues à la performance logistique et pour faire face à ces problèmes, les industriels se trouvent dans l'obligation de mettre en œuvre une solution pour piloter ce volet avec plus d'efficacité et de cohérence, à savoir, la mutualisation du transport entre les usines et les plates-formes des clients.

### Intervenants :



M. Ali Tazi

Directeur Général, Dislog



Chargeur

🕒 17h00 - 17h30 :

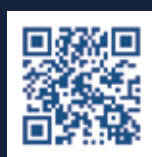
Synthèse et Conclusions

🕒 17h30 - 18h30 :

Cocktail de clôture



Mercredi 12 Avril 2017 - Hôtel Hyatt Recency - Casablanca



— Organismes —



WWW.FORUMLOGISTIQUE.COM